

# Centro benessere & Spa Acquaviva

## SPA Etiquette

*La nostra Spa adotta un regolamento che ci consente di garantirvi la massima qualità del servizio. Vi preghiamo di attenervi alle seguenti indicazioni:*

### *Prenotazioni*

Consigliamo, se non fatto in precedenza, di prenotare i trattamenti lo stesso giorno dell'arrivo. Ciò ci aiuterà a soddisfare al meglio le vostre esigenze di orario e di tipologia di servizio.

### *Disdette*

Disdette e imprevisti sono spiacevoli per tutti. Per le disdette degli appuntamenti con tempo inferiore alle 24 ore, verrà addebitato il costo dell'intero trattamento.

### *Orario d'arrivo*

Vi consigliamo di arrivare almeno 10 minuti prima dell'inizio del vostro trattamento, per consentire allo Staff di fornirvi il massimo del servizio. Ricordiamo che in caso di ritardo i trattamenti non potranno essere prolungati oltre l'orario previsto, ne verrà ridotta, di conseguenza, la durata.

### *Preparazione al trattamento*

Sauna e bagno turco sono consigliati prima dell'appuntamento (ad esclusione della depilazione con cera). Essi avviano il processo di rilassamento, riscaldando e distendendo i muscoli, calmando la mente.

### *Stato di salute*

Vi invitiamo a informare anticipatamente l'operatrice o l'estetista sulle vostre condizioni di salute, allergie, gravidanze, assunzione di farmaci o altri disturbi fisici e patologie mediche, in modo tale da non compromettere l'esito del trattamento.

### *Addebito trattamenti*

Tutti i servizi della SPA possono essere addebitati sul conto della camera.