

# Acquaviva Wellness Center & Spa

## SPA Etiquette

*Unser Spa befolgt eine Regelung, die es uns möglich macht, Ihnen maximale Service-Qualität zu garantieren. Wir bitten Sie, sich an die folgenden Anweisungen zu halten:*

### *Buchungen*

Wir empfehlen, wenn Sie es nicht schon im Voraus gemacht haben, die Behandlungen am Anreisetag zu buchen. So können wir Ihre Wünsche bezüglich Uhrzeit und Behandlungstyp einfacher zufriedenstellen.

### *Absagen*

Absagen und unvorhergesehene Zwischenfälle sind für alle unangenehm. Wenn Termine weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden die Kosten der gesamten Behandlung in Rechnung gestellt.

### *Behandlungsbeginn*

Wir empfehlen Ihnen, mindestens 10 Minuten vor Beginn Ihrer Behandlung einzutreffen, um es dem Team möglich zu machen, Ihnen den besten Service zu bieten. Wir erinnern Sie daran, dass bei Verspätung die Behandlungen nicht über die vorgesehene Zeit hinausgehen können; die Dauer der Behandlung verkürzt sich.

### *Vorbereitung auf die Behandlung*

Ein Saunagang und Dampfbad werden vor dem Termin empfohlen (Enthaarung mit Wachs ausgenommen). Sie leiten den Entspannungsprozess ein, wärmen und entspannen die Muskeln und haben eine beruhigende Wirkung.

### *Gesundheitszustand*

Wir bitten Sie, im Voraus unser Personal oder die Kosmetikerin über Ihren Gesundheitszustand, mögliche Allergien, eine bestehende Schwangerschaft und die Einnahme von Arzneimitteln oder über andere körperliche Probleme und Erkrankungen zu informieren, um das Ergebnis der Behandlung nicht zu beeinträchtigen.

### *Berechnung der Behandlungen*

Alle Dienstleistungen des Spa können auf Ihre Zimmerrechnung gesetzt werden.